

## Zásady ochrany osobních údajů

Společnost FOCUS GARDEN sp. z o.o., vlastník značky Hardmaister, klade velký důraz na ochranu vašich údajů při používání našich webových stránek. Zpracování osobních údajů generovaných prostřednictvím těchto webových stránek a našich profilů na sociálních sítích je plně v souladu se zásadami stanovenými polskými právními předpisy o zpracování osobních údajů, včetně nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

### ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účelem těchto zásad ochrany osobních údajů je vysvětlit zásady, na jejichž základě jsou zpracovávány osobní údaje, které nám byly poskytnuty, a probrat vaše základní práva v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů.

Správce osobních údajů je společnost FOCUS GARDEN sp. z o.o. se sídlem v Poznani (61-144), ulice Krzywoustego 3, zapsaná u Okresního soudu v Poznani Nowe Miasto a Wilda, pod číslem KRS: 0000928047, REGON: 382006469, NIP: 7642696142.

Správce jmenoval inspektora osobních údajů v osobě Jacek Izydorek, kterou lze kontaktovat na adrese [ochrona.danych@focusgarden.pl](mailto:ochrona.danych@focusgarden.pl).

#### Obecné zásady zpracování osobních údajů

Zásady, kterými se řídí zpracování osobních údajů, představují rámec, který zaručuje, že osobní údaje budou používány vhodným způsobem. Společnost FOCUS GARDEN sp. z o.o. se zavazuje zajistit, aby osobní údaje byly:

1. zpracovávány spravedlivě, zákonně a transparentně;
2. správné, přiměřené a ne nadměrné;
3. přesné a aktuální - nepřesné nebo neúplné osobní údaje budou opraveny nebo vymazány, případně bude zastaveno jejich další zpracování;
4. uchovávány po dobu ne delší, než je nezbytné;
5. zpracovávány pouze pro stanovený, výslovný a legitimní účel a v souladu s účelem, pro který jsou shromažďovány; 6. bezpečné.

#### Typy osobních údajů

Osobní údaje, které nám poskytnete prostřednictvím různých komunikačních kanálů, včetně našich webových stránek, budeme shromažďovat a zpracovávat různými způsoby. Některé osobní údaje jsou nezbytné k tomu, abychom mohli poskytovat služby požadované uživatelem, zatímco poskytnutí jiných osobních údajů je dobrovolné.

Vždy vás informujeme o tom, které osobní údaje jsou vyžadovány (např. označením hvězdičkou (\*)) a jaké důsledky bude mít, pokud nám tyto údaje neposkytnete - tato situace může mít například za následek, že nebudeme moci (plně) splnit vaše požadavky. Osobní údaje, které shromažďujeme a zpracováváme, lze obecně rozdělit do následujících kategorií:

1. kontaktní údaje, jako je jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa atd;
2. informace poskytnuté prostřednictvím online kontaktních formulářů;
3. profilové údaje, když si vytvoříte námi spravovaný profil nebo účet, včetně vašeho uživatelského jména a šifrovaného hesla;
4. informace o vás, například technické údaje o používání a prohlížení, včetně IP adres, ze kterých navštívujete naše webové stránky nebo aplikace, a to i od třetích stran.

#### Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pro zákonné účely a zpravidla tak činíme pouze tehdy, pokud:

1. jste udělili souhlas se zpracováním;
2. zpracování údajů je nezbytné pro plnění smlouvy;
3. zpracování údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, kterou máme;
4. zpracování je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetích stran a není považováno za poškozující vás, včetně našich zájmů v souvislosti s vývojem, hodnocením, nabídkou a prodejem našich produktů a služeb, navazováním, rozvíjením a udržováním obchodních vztahů s našimi zákazníky, dodavateli a dalšími obchodními kontakty.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

1. usnadnit jim používání našich webových stránek, produktů a služeb a kontaktovat je v rámci našich standardních služeb;
2. poskytovat rozsáhlý zákaznický servis a technickou podporu
3. přizpůsobení obsahu webových stránek a výsledků vyhledávání
4. navázat vztahy s potenciálními zákazníky;

#### Zveřejňování, předávání a sdílení osobních údajů s externími stranami

Poskytování a předávání vašich osobních údajů externím subjektům je omezeno na minimum a podléhá odpovídající úrovni ochrany údajů.

Vyhrazujeme si právo zpřístupnit nebo sdílet osobní údaje s externími stranami v následujících případech:

1. když externí strany poskytují služby naším jménem, například IT podporu a hosting, nábor zaměstnanců, administrativní služby atd. Tyto externí strany mohou zpracovávat osobní údaje, které jim byly sděleny, předány nebo sdíleny, pouze za námi stanovených podmínek a na základě písemné smlouvy o zpracování údajů;
2. právní poradci - za účelem určení, výkonu nebo obhajoby našich práv;
3. pokud jste předem udělili souhlas s poskytnutím vašich osobních údajů externím stranám.

Pokud se příjemce vašich osobních údajů nachází v zemi mimo EU/EHP, která nezajišťuje odpovídající úroveň ochrany údajů, budou vaše osobní údaje předány takovému příjemci až poté, co s ním uzavřete písemnou dohodu o předávání údajů založenou na standardních smluvních doložkách přijatých Evropskou komisí.

#### Váš souhlas

Některé z našich činností zpracování informací budou prováděny na základě vašeho souhlasu. V takovém případě máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Pokud svůj souhlas odvoláte, přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat, pokud další zpracování nebo uchovávání není povoleno nebo vyžadováno platnými polskými právními předpisy. Upozorňujeme, že odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování vašich údajů před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu nám navíc může následně znemožnit splnit vaše očekávání nebo vám poskytnout služby.

#### Zásady používání souborů cookie

Zásady používání souborů cookie popisují různé typy souborů cookie používaných při poskytování našich služeb na těchto webových stránkách a vysvětlují, jak je můžete ovládat.

- 1 Údaje můžeme shromažďovat pomocí souborů cookie nebo podobných technologií. V rámci našich webových a mobilních služeb používáme technologie, které nám umožňují shromažďovat informace a zlepšovat zkušenosti uživatelů našich webových stránek. Tyto technologie, mezi něž patří i soubory cookie, označujeme souhrnně jako "soubory cookie".
- 2 Kliknutím na tlačítko Přijmout souhlasíte s ukládáním a používáním souborů cookie v souladu s těmito zásadami. Pokud máte další dotazy nebo obavy, můžete nás kontaktovat na adrese: [ochrona.danych@focusgarden.pl](mailto:ochrona.danych@focusgarden.pl).
- 3 Soubory cookie jsou malé textové soubory uložené ve vašem zařízení (např. počítači nebo telefonu), které se běžně používají ke zlepšení fungování a výkonu webových stránek a webových služeb. To je možné díky tomu, že webové stránky a webové služby mohou tyto soubory číst a ukládat, což jim umožňuje rozpoznat vaše zařízení a zapamatovat si důležité informace, které vám umožní pohodlnější používání (např. zapamatování nastavení webových stránek).
- 4 Na našich webových stránkách můžeme používat následující typy souborů cookie:

"Nezbytné" soubory cookie jsou nezbytné pro správné fungování našich služeb a umožňují vám navigaci a používání funkcí našich služeb. Bez těchto souborů cookie nelze poskytovat služby, které chcete využívat, například přístup do zabezpečených oblastí webových stránek. Soubory cookie

používáme také k tomu, abychom zabránili neoprávněnému použití vašich přihlašovacích údajů. Tyto soubory cookie jsou nezbytné pro používání našich služeb, ale můžete je zakázat. Chceme vás však upozornit, že jejich vypnutí může mít významný a negativní dopad na způsob, jakým vám můžeme poskytovat naše služby.

a. Soubory cookie pro zlepšení výkonu, které často zahrnují analytické soubory cookie, shromažďují informace o vašem používání našich webových stránek a umožňují nám zlepšit jejich výkon, např. tyto soubory cookie zobrazují nejnavštěvovanější části našich webových stránek. Tyto soubory cookie používáme také k tomu, abychom vám usnadnili navigaci na našich webových stránkách a návrat na navštívené karty.

b. V určitých situacích můžeme používat funkční soubory cookie, které nám umožňují zapamatovat si volby, které jste učinili při používání našich webových stránek, a poskytnout vám vylepšené a personalizované funkce, například přizpůsobení stránek.

5 Inzerenti třetích stran a další organizace mohou používat své soubory cookie ke shromažďování informací o vašem používání služeb a/nebo o reklamách, na které jste klikli. Tyto informace mohou být použity k doručování reklam, které by vás mohly zajímat, na základě obsahu, který jste si dříve prohlíželi, nebo k měření účinnosti takových reklam. Nemáme nad těmito soubory cookie žádnou kontrolu, takže pokud je chcete zakázat nebo odmítnout, měli byste kontaktovat příslušnou třetí stranu prostřednictvím jejích webových stránek.

6 Soubory cookie můžete kdykoli zakázat. Stačí ve svém prohlížeči na počítači nebo mobilním zařízení zvolit příslušné nastavení, které umožňuje blokovat přijímání souborů cookie nebo podobných technologií. Nezapomeňte, že rozhodnutí je na vás. Další informace o tom, jak byste měli nastavit svůj prohlížeč, aby používal soubory cookie způsobem, který si zvolíte, naleznete na webových stránkách poskytovatele prohlížeče, které jsou dostupné prostřednictvím obrazovky nápovědy. Upozorňujeme, že pokud soubory cookie zakážete, některé funkce našich webových stránek nemusí fungovat tak, jak mají.